



POLÍTICA DE ASISTENCIA FINANCIERA – Resumen en Términos Simples

El Sistema de Salud del Virginia Hospital Center se enorgullece de su misión sin fines de lucro de proveer servicios de atención médica a los pacientes las 24 horas 7 días de la semana independientemente de la habilidad de pagar, haciéndolo de manera equitativa y tratando a los pacientes con dignidad, respeto y compasión. Para lograr este fin, el Sistema de Salud del Virginia Hospital Center ha establecido un programa para facilitar la provisión de ayuda financiera a pacientes sin seguro o con seguro insuficiente para los Servicios Elegibles (que se definen a continuación). Bajo este programa, los pacientes cuyo ingreso familiar es menor que el 200% de las directrices federales de pobreza publicadas se les proporciona atención gratuita, con respecto a la porción que sale del bolsillo del paciente de la factura por Servicios Elegibles (“Ayuda Financiera”). El Sistema de Salud del Virginia Hospital Center no proporciona atención médica con descuento en virtud de su Política de Ayuda Financiera.

SERVICIOS ELEGIBLES

Los servicios proveídos por nuestro hospital que son elegibles para ayuda Financiera incluyen:

- Servicios médicos de emergencia proveídos en una sala de urgencias
- Servicios no electivos proveídos en respuesta a circunstancias que apelan la vida de uno en un lugar que no es de emergencia, y
- Otros servicios medicamentados necesarios, en base al juicio clínico del profesional de la salud sin tener en cuenta la situación financiera del paciente.

La Política de Ayuda Financiera se aplica a los servicios prestados por médicos directamente empleados por el Sistema de Salud del Virginia Hospital Center; y **NO** incluye servicios prestados por médicos independientes o médicos que son contratistas independientes para el Sistema de Salud del Virginia Hospital Center, incluyendo médicos de urgencias, anesthesiólogos, radiólogos y patólogos. Si usted recibe una factura del médico que sea un médico independiente o médico que trabaja como contratista independiente para el Sistema de Salud del Virginia Hospital Center, usted debe comunicarse con la oficina de dicho médico para discutir los términos de pago de los servicios recibidos. Si usted tiene alguna pregunta con respecto a si un médico es empleado por el Sistema de Salud del Virginia Hospital Center, por favor visite los mostradores de inscripción del hospital o llame al 703.558.2492.

ELEGIBILIDAD Y ASISTENCIA OFRECIDAS

Todos los pacientes serán tratados para los servicios elegibles sin discriminación independientemente de su elegibilidad para recibir ayuda financiera.

En ningún caso un paciente determinado elegible para ayuda financiera será emitido una factura. *Por favor tenga en cuenta que el programa de ayuda financiera **NO** es una póliza de seguro.*

Con el fin de solicitar la ayuda financiera, el paciente y/o su familia deberán completar un formulario de solicitud y proporcionar elementos tales como colillas de pago, estados de cuenta bancarios recientes, declaraciones de impuestos, etc. (tal como se describe con mayor detalle en el formulario de Solicitud de Ayuda Financiera). Solicitudes de Ayuda Financiera que sean aprobadas son válidas por un **periodo de seis meses**, a partir de la fecha inicial de la atención médica respecto de la cual se aprobó la Solicitud de Ayuda Financiera.

La determinación de la Ayuda Financiera se basa en la capacidad del paciente para pagar y *no* se verá afectada por la edad, sexo, raza, religión, discapacidad, orientación sexual, estado civil, estado migratorio o el origen nacional.

Si usted no califica para la Ayuda Financiera y anticipa dificultades en pagar su factura, es importante que se ponga en contacto con nuestra oficina de asesoramiento financiero al 703.558.2492, ya que puede ser que nosotros podamos ayudarle a establecer un plan de pago razonable. Las leyes federales y estatales requieren que todos los hospitales busquen el pago total de lo que facturan a los pacientes que no califican para la Ayuda Financiera. Esto significa que puede que nosotros entreguemos facturas pendientes de pago a una agencia de colección, lo que podría afectar su estado de crédito.

PROCESO PARA SOLICITAR AYUDA FINANCIERA

Los pacientes tienen 240 días después del primer estado de cuenta después del alta para presentar las solicitudes de ayuda financiera. Se puede aplicar para ayuda financiera completando un Formulario de Solicitud de Ayuda Financiera. El formulario está disponible para los pacientes en el momento en que reciben atención médica en el Sistema de Salud del Virginia Hospital Center. La forma, la Política de Ayuda Financiera y este Resumen en Términos Sencillos se pueden descargar en www.virginiahospitalcenter.com/fap. Las instrucciones adjuntas indicarán los documentos necesarios para la determinación de la elegibilidad y podrá guiar a los pacientes a completar/llevar la forma.

Alternativamente, las copias impresas de la Política de Ayuda Financiera del Hospital, su Resumen en Términos Sencillos y el Formulario de Solicitud de Ayuda Financiera también se pueden obtener de forma gratuita visitando los mostradores de inscripción del hospital, incluyendo el área de conserje ubicada en el vestíbulo principal del hospital. Usted puede solicitar una copia gratuita que se le enviará por correo llamando al Departamento de Ayuda Financiera al 703.558.2492.

Esta Política de Ayuda Financiera, Resumen en Términos Sencillos, y los Formularios de Solicitud están disponibles en inglés y varios otros idiomas.

El formulario de solicitud completa y toda la documentación de apoyo deben ser devueltos a:

Virginia Hospital Center Business Office
Atención: Financial Assistance Department
601 S. Carlin Springs Rd.
Arlington, VA 22204

Su información será revisada y una decisión por escrito será enviado por correo a usted dentro de 30 días de haber recibido una solicitud de Ayuda Financiera completada.

EL PAGO PUNTUAL DE LAS FACTURAS

Los pacientes que no se consideran elegibles para recibir Ayuda financiera se consideran responsables de pagar por cuenta propia. Los pagos de estas cuentas son por un plazo de 30 días a partir de la fecha de servicio. Sin embargo, el paciente recibirá estados de cuenta mensuales por 120 días. Si el paciente no puede ponerse en contacto con el Hospital para establecer condiciones de pago aceptables, la cuenta será transferida a una agencia de cobranza profesional de al menos 150 días después de la fecha del servicio.

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de Ayuda Financiera o necesita ayuda para completar un formulario de Solicitud de Ayuda Financiera, por favor póngase en contacto con nuestro Departamento de Ayuda Financiera al 703.558.2492 o visite nuestra Oficina de Ayuda Financiera a la dirección indicada a continuación:

Virginia Hospital Center Business Office
601 South Carlin Springs Rd.
Arlington, VA 22204