



# የቨርጂኒያ ሆስፒታል ሴንተር

## የገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲ

የቨርጂኒያ ሆስፒታል ሴንተር የጤና ሥርዓት ለታማሚዎቹ፣ የመክፈል አቅማቸው ምንም ይሁን ምንም፣ ጥራት ያለው የጤና አገልግሎት በቀን 24 ሰዓት፣ በሳምንት 7 ቀናት በሚሰጠው አትራፊ ባልሆነው የድርጅትነት ተልዕኮው፣ እንዲሁም ተልዕኮውን የሚፈፀመው ፍተትሃዊ በሆነ መልኩ ለታማሚዎቹ ክብር እና ርኅራኄ በማሳየት እና ስብዓዊነታቸውን በመጠበቅ በመሆኑ ኩራት ይሰማዋል።

የቨርጂኒያ ሆስፒታል ሴንተር የጤና ሥርዓት እዚህ ግብ ለመድረስ መድን ለሌላቸው ወይም መድናቸው በቂ ላልሆነ ህመምተኞች የሚሆኑ አግባብ ያላቸው ("ኤሊጂብል") አገልግሎቶች (ትርጉሙ ከዚህ በታች አንደተበየነው) የገንዘብ እርዳታ የሚያመቻች መርሀ ግብር መስርቷል። በዚህ ፕሮግራም፣ ገቢያቸው ፊደራል መንግስት ካሳተመው የድህነት መለኪያ 200 % በታች የሆነ ቤተሰብ ታማሚዎች፣ አግባብ ያላቸውን አገልግሎቶች፣ ("ኤሊጂብል ሰርቪስስ") ከኪሳቸው ሊከፈል የሚገባውን የክፍያ ድርሻ ሳይከፍሉ ነጻ ህክምና (የገንዘብ ድጋፍ) ያገኛሉ። የቨርጂኒያ ሆስፒታል ሴንተር የጤና ሥርዓት በገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲው ላይ ተመስርቶ እሴቱ / ጥራቱ የቀነሰ አገልግሎት አይሰጥም።

ተጠቃሎ በቀላሉ ሊገባ በሚችል ቋንቋ የተጻፈ የቨርጂኒያ ሆስፒታል ሴንተር የጤና ሥርዓት የገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲ እና አንዲሁም የገንዘብ ድጋፍ የመጠየቂያ ማመልከቻ ቅፅ [www.virginiahospitalcenter.com](http://www.virginiahospitalcenter.com) ላይ ይገኛል።

### የገንዘብ ድጋፍን በሚመለከት ለታማሚዎች ማስታወቂያ

የቨርጂኒያ ሆስፒታል ሴንተር የጤና ሥርዓት ፣ አለትርፍ ጥራት ያለው የጤና እንክብካቤ ለሚያስፈልጋቸው ሁሉ የመስጠት ተልእኮው ይኮራል።

ታካሚዎቻችን፣ ቤተሰቦቻቸው፣ እንዲሁም ሰፊው ማህበረሰብ፣ የገንዘብ ድጋፍ ፕሮግራሞችን መኖሩን እንዲገነዘቡ ለማድረግ በተደረገ ጥረት፣ልዩ ልዩ የሚነበቡ ማመላከቻዎች ፣ የተጠቃለለ እና በሚገባ ቋንቋ የተጻፈ የገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲ ይዘት ("ፒ ኤል ኤስ") እንዲሁም መረጃዎች የያዙ በራሪ ወረቀቶች (ፓምፍሌትስ) በሆስፒታላችን የመመዘገቢያ ስፍራ፣ በወረዳ የማህበራዊ አገልግሎት ጽ/ቤቶች፣ እንዲሁም በሌሎች በጎ አድራጊ ድርጅቶች ዘንድ ለማስራጨት የቨርጂኒያ ሆስፒታል ሴንተር የጤና ሥርዓት የተለያዩ እርምጃዎች ወስዷል። እነዚህ ፅሁፎች፣ ማለትም የገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲው፣ የዚህ ፖሊሲ ማጠቃለያ እና የገንዘብ ድጋፍ መጠየቂያ ቅፁ፣ በእንግሊዝኛ እና በተለያዩ ሌሎች ቋንቋዎች ተጻፈው ይገኛሉ።

### የትርጉም ብያኔዎች

1. መድን የሌላቸው

ታካሚው የክፍያ ግዴታውን እንዲወጣ የሚረዳ(ው)(ት) መድን ወይም የሌላ ሶስተኛ ወገን እርዳታ የለውም።

2. በቂ መድን የሌለው

3. የገንዘብ ድጋፍ

ታካሚው በተወሰነ ደረጃ መድን ወይም የሶስተኛ ወገን እርዳታ አለው፣ ግን እንደዚያም ሆኖ፣ ከገቢው አቅም በላይ የሆነ ከኪሱ መክፈል ያለበት ወጭ አለ።

ድጋፍ የሚሰጠው (ከታች እንደተገለጸው) አግባብነት ላላቸው ("ኤሊጂብል") አገልግሎቶች ነው። እርዳታውን የሚያገኙትም የቤተሰብ ገቢያቸው ታትሞ ከወጣው የፊዴራል መንግስት የድህነት መለኪያ ከ 200% በታች የሆኑ እና ምንም መድን ወይም በቂ መድን የሌላቸው ህመምተኞች ነው። እንዲህ ዓይነቶች አግባብነት ያላቸው ("ኤሊጂብል") አገልግሎቶች በቨርጂኒያ ሆስፒታል ሴንተር የጤና ሥርዓት የሚሰጡት ምንም ክፍያ ሳይጠበቅ ነው። የገንዘብ እርዳታው መሰብሰብ ያልቻለ ዕዳን ወይም ከመንግስት መርሀ ግብሮች ዘንድ የተፈጠረን እጥረትን አያካትትም። ሆኖም መድን ከህመምተኞች የሚጠይቀውን ክፍያ ("ኮ-ፔይ") ወይም ኢንሹራንስ ከመክፈሉ በፊት በህመምተኞች የሚከፈሉ ክፍያዎችን ("ዲደክተብልስ") ወይም ሁለቱንም ሊያካትት ይችላል። አባክዎ፣ በቨርጂኒያ ሆስፒታል ሴንተር የጤና ሥርዓት የሚሰጠው የገንዘብ ድጋፍ መርሀ ግብር የመድን አረቦን ("ፖሊሲ") አለመሆኑን ይገንዘቡ።

4. አግባብነት ያላቸው ("ኤሊጂብል") አገልግሎቶች

በሆስፒታሉ የሚሰጡ ለገንዘብ ድጋፍ አግባብነት ያላቸው ("ኤሊጂብል") አገልግሎቶች ሚያካትቱት፡ (1) በድንገተኛ ህክምና መስጫ ስፍራ የሚሰጡ የድንገተኛ ህክምና አገልግሎቶችን፤ (2) የድንገተኛ ህክምና መስጫ ባልሆኑ ስፍራዎች ሕይወትን ላይጋ በሚያጋልጡ ሁኔታዎች ምክንያት የሚሰጡ ቅድመ ምርጫ ያልተደረገባቸው ("ነን ኢሌክቲቭ") አገልግሎቶችን ፤ (3) በጤና እንክብካቤ ሰጭው አካል ፣ የታካሚውን ገቢ ግንዛቤ ውስጥ ባላስገባ "ክሊኒካል" ግምገማ መሰረት፣ የግድ ህክምና የሚያስፈልጋቸው (ከዚህ በታች እንደተተረጎመው) የጤና ጉዳዮችን ነው።

5. የግድ ህክምና የሚያስፈልጋቸው የጤና ጉዳዮች

ትርጉሙ በሜዲኬር እንደተበየነው -ህመምን/ በሽታን ወይም ጉዳትን መርምሮ ለማወቅ ወይም ለማከም ተገቢ እና በአእምሮ ግምት አስፈላጊ የሆኑ የጤና አግልግሎቶች ወይም አቅርቦቶች።

6. የተካተቱ አገልግሎት ሰጭዎች

የገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲው በ"ቨርጂኒያ ሆስፒታል ሴንተር" በቀጥታ በተቀጠሩ ሐኪሞች የሚሰጡ አገልግሎቶች ላይ ተፈጻሚነት ይኖረዋል። የድንገተኛ ሐኪሞች፣ አደንዛዦች፣ ሬዲዮሎጂስቶች እና ፓቶሎጂስቶችን ጨምሮ፣ ራሳቸውን ችለው እንደ ተዋዋይ ለቨርጂኒያ ሆስፒታል ሴንተር የጤና ሥርዓት አገልግሎት የሚሰጡ ሐኪሞች ላይ ተፈጻሚነት የለውም። ራሱን ችሎ ከሚተዳደር ሐኪም ወይም ለቨርጂኒያ ሆስፒታል ሴንተር የጤና ሥርዓት ራሱን እንደቻለ ሐኪም አገልግሎት የሚሰጥ መስሎ ተግባሩን ከሚያከናውን ሐኪም የክፍያ ጥያቄ ከደረሰዎት፣ ለተሰጥዎት አገልግሎት መክፈል የሚገባውን ክፍያና የክፍያ አፈፃፀሙን በሚመለከት ለመወያየት ከነዚህ ሐኪሞች ጽ/ቤቶች ጋር ግንኙነት ማድረግ አለብዎ። አንድ ሐኪም በቨርጂኒያ ሆስፒታል ሴንተር የጤና ሥርዓት ተቀጥሮ የሚሰራ ስለመሆኑና ስላለመሆኑ ጥያቄ ካለዎት አባክዎ ወደ ሆስፒታሉ የምዝገባ ክፍል ቀርበው ይጠይቁ ወይም በስልክ ቁጥር 703.558.2492 ወደ የገንዘብ እርዳታ መምሪያ ይደውሉ።

7. መሰብሰብ የማይቻል ውዝፍ ዕዳ

ለመክፈል የሚያስፈልገው የገንዘብ ክምችት ያላቸው በመሆኑ ምክንያት ለገንዘብ ድጋፍ ለማይመጥኑ እና በድርጊታቸው ከውል የሚመነጭ ዕዳን ለመክፈል ፍቃደኛ ላልሆኑ ታካሚዎች ወይም/ እና ዋሶች ከተሰጠ የሕክምና አግልግሎት የሚመነጭ ወጭ።

8. ቤተሰብ

በህዝብ ቆጠራ ቢሮ በተበየነው ትርጉም መሰረት ከሁለት በላይ የሆኑና አብረው የሚኖሩ፣ በመወለድ፣ በጋብቻ ወይም በጉዲፈቻ የሚዛመዱ ስብስቦች። በሀገር ውስጥ ገቢ መ/ቤት ደንቦች መሰረት አንድ ታካሚ፣ ታክስ በሚከፍልበት ጊዜ፣ አንድን ስው ጥገኛዬ ነው ብሎ ካስገባ፣ የገንዘብ ድጋፍ መስጠትን በተመለከተ አንደ ጥገኞች ሊቆጠሩ ይችላሉ።

መርህዎች

1. የገንዘብ ድጋፍ ድንጋጌዎች

በዚህ የገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲ መሰረት አግባብነት ("ኤሊጂቢሊቲ") ያላቸው አገልግሎቶች ሁሉ ለሁሉም ግለሰቦች ይሰጣሉ። የተጠቃለለውን የዚህ ፖሊሲ ሰነድ እና የገንዘብ እርዳታ መጠየቂያ ማመልከቻ ቅጹን ኮፒዎች በድንገተኛ መምሪያው መመዝገቢያው ክፍል፣ በሆስፒታሉ የቅበላ (አድሚኒስትሬሽን) አካባቢ፣ በዋናው መጠበቂያ ክፍል በሚገኘው የእንግዳ ተቀባዩ ጠረጴዛ ዘንድ ወይም ከሆስፒታሉ ድረ ገፅ ላይ በነጻ ያገኛሉ። አንድ ታካሚ የገንዘብ ድጋፍ ለማግኘት የሚያበቁ ሁኔታዎችን ያሟላል አያሟላም የሚለው ውሳኔ በተቻለ ፍጥነት ይሰጣል፤ ሲሆን ሲሆን ከሆስፒታሉ እንዲወጣ ከመደረጉ በፊት። በምንም ምክንያት ቢሆን ለገንዘብ ድጋፍ ብቁ መሆኑ የተረጋገጠለት ሰው የክፍያ መጠየቂያ (ቢል) ሰነድ አይወጣበትም።

2. ያለማዳላት

የማንኛውም ታካሚ የመታከም አስፈላጊነቱ የሚወሰነው ፣ የታማሚውን የገንዘብ ገቢ ሁኔታ ግንዛቤ ውስጥ በማያስገባ የጤና አገልግሎት ሰጭ "ክሊኒካል" ውሳኔ ላይ ተመስርቶ ይሆናል። ታካሚዎች ሁሉ፣ ለገንዘብ እርዳታ ብቁ ሆኑም አልሆኑም፣ አግባብነት ያላቸው ("ኤሊጂቢብል") አገልግሎቶችን በማግኘት ረገድ አንዳችም አድልዎ አይደረግባቸውም። የገንዘብ እርዳታው በታካሚው የመክፈል አቅም ላይ የሚመሰረት ይሆናል እንጂ የግለሰቡ እድሜ፣ ፆታ፣ ዘር፣ ሃይማኖት፣ አካል ጉዳተኝነት፣ ወሲባዊ አመለካከት ("ሴክሽን አርድ ንቴሽን") የትዳር ሁኔታ፣ የጥገኝነት ሁኔታ ወይም የብሔር ምንጩ ውጤቱ ላይ ተፅእኖ አያደርግም።

3. ማመልከቻ የሞሙላት እርዳታ

የሆስፒታሉ የገንዘብ ነክ ጉዳዮች አማካሪዎች እና የአርሊንግተን ወረዳ ስራተኞች፣ ታካሚዎች ለወረዳ፣ ለስቴት ወይም ፊዴራል የእርዳታ መርሃ ግብሮች፣ (ሜዲኬድን፣ የድንገተኛ ሜዲኬድን፣ የአካል ጉዳተኝነት ኤስ ኤስ አይን እና ኤስ ኤስ ኤችን ጨምሮ፣ ነገር ግን በነርሱ ብቻ ሳይገደብ) ማመልከቻ በሚያስገቡበት ጊዜ፣ እርዳታ ለመስጠት ዝግጁ ናቸው።

4. የታካሚ ሃላፊነት

ከዚህ በታች በዝርዝር እንደተገለፀው፣ የገንዘብ ድጋፉን ለማግኘት ፣ ታካሚዎች ትብብር ያደርጋሉ፣ እንዲሁም አግባብ ያላቸውን መረጃዎች በወቅቱ ለሽርጂኒያ ሆስፒታል ሴንተር ይሰጣሉ ተብሎ ይጠበቃል።

# የገንዘብ ድጋፍ ጥያቄ ማመልከቻ ማስገባት

ታካሚዎች ከሆስፒታል ሲወጡ የሚዘጋጀው የሂሳብ መግለጫ ከደረሰባቸው በኋላ የገንዘብ ድጋፍ ማመልከቻ ለማስገባት 240 ቀናት አሏቸው። ማንም ሰው የማመልከቻ ቅፁን በመሙላት እና ከዚህ በታች የተዘረዘሩትን ሰነዶች በማቅረብ የገንዘብ ድጋፍ መጠየቅ ይችላል፡

- ሁለት የቅርብ ጊዜ የገቢ ጽኑ ተቆራጭ ቀሪዎች ወይም ግብር የተከፈለባቸው ቅጾች ኮፒዎች
- የቤት ኪራይ ውል ኮፒ (አግባብነት ካለው)
- የቅርብ ጊዜ የባንክ ሂሳብ መግለጫዎች ኮፒዎች

ታካሚዎች በቨርጂኒያ ሆስፒታል ሴንተር የጤና ሥርዓት ሕክምና በሚያገኙበት ወቅት የማመልከቻ ቅጹንም እዚያው ያገኛሉ። የማመልከቻ ቅፁን፣ የገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲውን እና በቀላል ቋንቋ ባጭሩ ተጠቃሎ የተዘጋጀውን ሰነድ ከ [www.virginiahospitalcenter.com](http://www.virginiahospitalcenter.com) ( በመፈለጊያው ሳጥን ውስጥ “Financial Need” የሚል በማስገባት) ማግኘት ይቻላል። በተጨማሪም አብረው የሚገኙ የአሞላል መመሪያዎችም፣ ብቁነትን ለመወሰን ምን ምን ሰነዶች እንደሚያስፈልጉ በመግለፅ፣ ቅፁን በመሙላት ረገድ ታካሚዎችን ይረዳሉ።

እንዳማራጭ ደግሞ፣ የሆስፒታሉን የገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲ፣ በሚገባ ቋንቋ ባጭሩ የተጠቃለለውን ሰነድ እና የገንዘብ ድጋፍ መጠየቂያ የማመልከቻ ቅፁን፣ በዋናው መቀበያ ክፍል ውስጥ ያለውን የእንግዳ ተቀባዩን ቦታ ጨምሮ፣ በሆስፒታሉ የመመዘገቢያ ስፍራዎች ዘንድ በህትመት መልክ በነፃ ሊገኙ ይችላሉ። ነፃ ኮፒ በፖስታ እንዲላክላችሁ ለገንዘብ ድጋፍ መምሪያ በ 703.558.2492 ስልክ መደወል ትችላላችሁ።

የተሞላው የማመልከቻ ቅፅ እና ደጋፊ ሰነዶቹ በሙሉ ለሚከተለው አድራሻ መላክ አለባቸው፡

Virginia Hospital Center Business Office  
601 S. Carlin Springs Rd.  
Arlington, VA 22204  
Attention: Financial Assistance Department

## የብቁነት አወሳሰን

አገልግሎት በሚሰጥበት ጊዜ ፣ የታካሚውን የመድን ወይም የገቢ አቋም የሚያሳይ የተሟላ መረጃ ማግኘት ካልተቻለ፣ ወይም የገቢ አቋሙ ከተለወጠ፣ የገንዘብ ድጋፍ ብቁነቱ አገልግሎቱ ከተሰጠ በኋላ ሊወሰን ይችላል። ታካሚው ሆስፒታሉን ለቆ ከመውጣቱ በፊት ለገንዘብ እርዳታ ብቁ ነው አይደለም የሚለውን ለመወሰን አስፈላጊው ጥረት ሁሉ ይደረጋል።

የቨርጂኒያ ሆስፒታል ሴንተር የጤና ሥርዓት የገንዘብ ድጋፍ የሚሰጠው የተለያዩ ገቢ መጠን ላይ በተመሰረተ ደረጃ ላይ ተመስርቶ ሳይሆን ገቢያቸው ከፌዴራል መንግስት የድህነት መመሪያዎች በ 200% ያነሰ የቤተሰብ ገቢ ላላቸው ቤተሰቦች ታካሚዎች በሙሉ ነፃ የጤና እንክብካቤ በመስጠት ነው። ለገንዘብ ድጋፍ ብቁ ሆኖ ለመገኘት የሚያስፈልገው የገቢ መጠን፣ በየወቅቱ በፌዴራል ፊደራል የሚታተመውን የፌዴራል የድህነት መለኪያ መመሪያ በሚያንፀባርቅ መልኩ እንደገና በየዓመቱ ይሰላል።

ከዚህ በታች ያለው ሰንጠረዥ የሚያሳየው ለ 2017 ስራ ላይ የዋለውን የፌዴራል የድህነት ደረጃ ነው።

የቤተሰብ ብዛት	የድህነት መጠን መመሪያው	200%
1	\$12,060	\$24,120
2	\$16,240	\$32,480
3	\$20,420	\$40,840
4	\$24,600	\$49,200
5	\$28,780	\$57,560
6	\$32,960	\$65,920
7	\$37,140	\$74,280
8	\$41,320	\$82,640
ማስታወሻ: ከስምንት ሰዎች በላይ ላቀፉ ቤተሰቦች ለእያንዳንዱ ተጨማሪ ሰው \$4,180 አክል።		

### አሰራሮች

የልዩ ፕሮጀክቶች አስተባባሪዎችን የተሟላ የገንዘብ ድጋፍ ማመልከቻ ቅፅ ሲደርሰው፣ የቀረበለትን መረጃ በ 30 ቀናት ውስጥ መርምሮ ብቃትን በሚመለከት ውሳኔ ላይ ይደርሳል። ታካሚው ፣ በመጀመሪያ ከሆስፒታል ሲወጣ የሚሰጠው የሂሳብ መግለጫ በተሰራ በ 240 ቀናት ውስጥ የተሟላ የገንዘብ ድጋፍ ማመልከቻ ቅፅ አስኪያገት ወይም "ፕሬዘምቲቭ ቻሪቲ ኬር" (ከዚህ በታች እንደተገለፀው) አስኪያገኝ ድረስ እንደ ከፋይ ታካሚ የሚታይ ይሆናል።

ግዴታ ባይሆንም፣ የገንዘብ ድጋፍ ጥያቄው እና በገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲ መሰረት የሚሰጠው የብቃት ውሳኔ አግባብነት ያላቸው (ኤሊጂብል) አገልግሎቶቹ ከመሰጠታቸው በፊት ቢሆን ይመረጣል። ይሁንና የብቃት ውሳኔ በምዝገባ ወቅት፣ ሕክምና በሚካሄድበት ወቅት፣ ወይም በሂሳብ መተሳሰብ ሂደት ወቅት ሊሰጥ ይችላል። የፀደቁ የገንዘብ እርዳታ ማመልከቻዎች ለስድስት ወራት ጊዜ ፀንተው ይቆያሉ።

### ያልተሟሉ ማመልከቻዎች

አንድ ታካሚ ያልተሟላ የገንዘብ ድጋፍ መጠየቂያ ማመልከቻ ካስገባ (ማለትም መረጃን በሚመለከት ወይም ሰነዶችን በሚመለከት) የጎደለውን መረጃ ወይም ሰነድ እንዲያሟላ ለመጠየቅ የቨርጂኒያ ሆስፒታል ሴንተር የጤና ሥርዓት ከታካሚው ጋር ግንኙነት ያደርጋል። ታካሚው ተፈልጎ በማይገኝበት ጊዜ፣ ወይም ምላሽ የማይሰጥ ወይም የተጠየቀውን የማይፈፅም ሆኖ ከተገኘ፣ ሆስፒታሉ የግለሰቡን ሂሳብ በራስ እንደሚከፈል ሂሳብ አድርጎ በመቁጠር ዕዳ ሰብሳቢ ድርጅቶች ቀጣዩን እርምጃ እንዲወስዱ ከማስተላለፉ በፊት፣ ግለሰቡን ለማግኘት ሙከራ ከተጀመረበት ጀምሮ በአእምሮ ግምት በቂ ነው ሊባል ለሚችል ጊዜ ይጠብቃል። ይኸ ቢሆንም፣ ማንኛውም ታካሚ፣ የመጀመሪያው ከሆስፒታል ሲወጡ የሚዘጋጀው የሂሳብ መግለጫ ከወጣበት ጊዜ አንስቶ በ 240 ቀናት ውስጥ የገንዘብ ድጋፍ እንዲሰጠው አሁንም ማመልከት ይችላል።

ማመልከቻውን ለመሙላት ድጋፍ የሚያስፈልጋቸው ታካሚዎች ለገንዘብ እርዳታ መምሪያ በስልክ ቁጥር 703.558.2492 መደወል ወይም ከዚህ በታች ከሰፈረው አድራሻ ዘንድ ሂደው መጠየቅ ይችላሉ።

Virginia Hospital Center Business Office  
Financial Assistance Department  
601 S. Carlin Springs Rd.  
Arlington, VA 22204

### "ፕሪዘምፕቲቭ ቻሪቲ ኬር"

አንዳንድ ታካሚዎች የገንዘብ ድጋፍ ማመልከቻ ቅፅ አሟልቶ ለመሙላት፣ የተጠየቁትን ሰነዶች አሟልቶ ለማቅረብ ወይም ደግሞ ማመልከቻ ለማቅረብ ሂደቱ ምላሽ ለመስጠት የማይችሉ መሆኑን የሽርጂኒያ ሆስፒታል ሴንተር የጤና ሥርዓት ይገነዘባል። በዚህም ምክንያት የገንዘብ ድጋፍ ማመልከቻ ቅፁ ተሟልቶ ሳይገባ ታካሚው የገንዘብ ድጋፍ ለማግኘት ያለው ብቃት ሊረጋገጥ የሚችልባቸው ሁኔታዎች ሊኖሩ ይችላሉ። እንዲህ ዓይነት ሁኔታዎች ሲፈጠሩ፣ የሽርጂኒያ ሆስፒታል ሴንተር የጤና ሥርዓት የታካሚውን የገንዘብ ድጋፍ ፍላጎት መጠን ለመገምገም በተለያዩ የመረጃ ምንጮች ሊገለገል ይችላል። ከታካሚው በቀጥታ የቀረበ መረጃ በሌለበት ሁኔታ በዚህ መልክ የሚገኘው መረጃ፣ ልናገኝ በቻልናቸው የተሻሉ መረጃዎች ላይ ተመርኩዘን ምላሽ መስጠት የማይችሉ ታካሚዎች የገንዘብ ድጋፍ ፍላጎት መጠን ላይ በመረጃ የተደገፈ ውሳኔ መስጠት እንችላለን።

የታካሚውን የገንዘብ ድጋፍ ፍላጎት መጠን ለመገምገም፣ ሆስፒታሉ የ"ኤሌክትሮኒክ ዳሰሳ እንዲያካሂድለት በሰሰተኛ ወገን መገልገል ይችላል። እንዲህ ዓይነቱ ዳሰሳ በጤና ኢንዱስትሪው ተቀባይነት ባገኘ የ"ፕብሊክ" የመረጃ ቋቶች (ዳታ ቤዞች) ላይ በተመሰረተ ሞዴል ይገለጻል። ይኸ የትንበያ ሞዴል፣ የገቢ፣ የንብረት እና የ"ሊኩዲቲ" ግምቶችን የሚጨምር የማህበራዊ-ኢኮኖሚያዊ መለኪያዎችን ለማሰላጠን፣ የ"ፕብሊክ" መረጃዎቻችን ያካትታል።

የ"ኤሌክትሮኒክ" ቴክኖሎጂው እያንዳንዱን ታካሚ በተመሳሳይ ደረጃ ለመገምገም የተነደፈ ከመሆኑም በላይ በተለመደው የማመልከቻ ሂደት መሰረት ከሆስፒታሉ የገንዘብ እርዳታ እንዲገኝ ከዚህ ቀደም ከተደረጉ ውሳኔዎች ጋርም እንዲጣጣም ("ካሊብሬት") ይደረጋል።

የ"ኤሌክትሮኒክ" ቴክኖሎጂው አገልግሎት ላይ የሚውለው ሊከፈል ያልቻል ዕዳ እንዲሰበሰብ ከመዳረጉ በፊት፣ ነገር ግን ሁሉም ዓይነቶች የብቃት እና የክፍያ ምንጮች ተሞክረው ካበቁ በኋላ ነው። ይኸ አካሄድ፣ ሆስፒታሉ ልዩ ያልተከፈለ ዕዳ የመሰብሰብ እርምጃ ("ኢሲኤ") ከመውሰዱ በፊት፣ ሁሉንም ታካሚዎች ከገንዘብ ድጋፍ ፍላጎታቸው መጠን አኳያ ለማጣራት ያስችላል። ከዚህ የ"ኤሌክትሮኒክ" የብቃት ዳሰሳ የሚገኘው መረጃ በፖሊሰው መሰረት አጥጋቢ የገንዘብ ድጋፍ ፍላጎት መጠን ማስረጃ ስነድ ሆኖ ይቆጠራል።

አንድ ታካሚ በ"ኤሌክትሮኒክ" የምዝገባ ("ኤንሮልሜንት") ሂደት ብቁ ሆኖ ባይገኝም በተለመደው የገንዘብ ድጋፍ ማመልከቻ ሂደት መሰረት አንደገና ሊታይለት ይችላል።

የ"ፕሪዘምፕቲቭ ኤሊጂቢሊቲ" ደረጃ የተሰጣቸው የታካሚ ሂሳቦች፣ በገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲው ስር (መሰረት) እንደገና ይመደባሉ። ወደ ውዝፍ ሂሳብ ሰብሳቢ አይላኩም። ተጨማሪ የውዝፍ ዕዳ የመሰብሰብ እርምጃ ውስጥ አይካተቱም። ስለመዳደባቸው እንዲያውቁ አይደረግም። እንዲሁም በሆስፒታሉ የውዝፍ ዕዳ ኪሳራ ውስጥ አይካተቱም።

## የውዝፍ ዕዳ አሰባሰብ ፖሊሲ

የቨርጂኒያ ሆስፒታል ሴንተር የጤና ሥርዓት ውዝፍ እዳ አሰባሰብ ፖሊሲ፣ ታካሚው ለገንዘብ ድጋፍ ያለው ብቃት ምን ያክል እንደሆነ እና ታካሚው በድርድር ሊከፍለው በገባው የክፍያ ዕቅድ ግዴታ መሰረት ለመፈፀም የሚያደርገውን የቅንነት ጥረት ግንዛቤ ውስጥ ያስገባል።

ታካሚው ለገንዘብ ድጋፍ ብቁ ካልሆነ፣ በቨርጂኒያ ሆስፒታል ሴንተር የጤና ሥርዓት እና በሌሎች በሚሸፈኑ የጤና እንክብካቤ ሰጭዎች ለተሰጡት አገልግሎቶች መፈፀም ያለባቸው ክፍያዎች በ 30 ቀናት ውስጥ ተከፋይ ናቸው። ሆኖም ታካሚው ለ 120 ቀናት ወርሃዊ የክፍያ መጠየቂያዎች ሲደርሱት ይቆያሉ። ታካሚው ለገንዘብ ድጋፍ ብቁ ሆኖ ካልተገኘ እና ተቀባይነት ያለው የክፍያ አፈፃፀም ስምምነት ለማድረግ ከቨርጂኒያ ሆስፒታል ሴንተር የጤና ሥርዓት ጋር ግንኙነት ካላደረገ፣ የታካሚው ሂሳብ ወደ ባለሙያ የውዝፍ ዕዳ ሰብሳቢ ድርጅት ይተላለፋል። በአእምሮ ግምት በቂ ከሆነ ጊዜ በላይ ክፍያ ያለመፈፀሙ ሁኔታ ከቀጠለ፣ ውዝፍ ዕዳውን ለመሰብሰብ የውዝፍ ዕዳ ሰብሳቢው ድርጅት ህጋዊ እርምጃ ሊወሰድ ይችላል። ከቨርጂኒያ ሆስፒታል ሴንተር የጤና ሥርዓት ጋር ከተዋዋሉት ውዝፍ ሰብሳቢ ድርጅቶች ጋር በተደረገው የውዝፍ አሰባሰብ ስምምነት መሰረት፣ እነዚህ ውዝፍ ሰብሳቢ ድርጅቶች፣ ሕጋዊ እርምጃ ከመውሰዳቸው ቢያንስ ከ 30 ቀናት በፊት፣ ለታካሚው በቂ ማስጠንቀቂያ ይሰጣሉ። የገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲውን ዓላማ በተመለከተ ከዚህ በታች የሚዘረዘሩት እርምጃዎች ኢ ሲ ኤ እንደሆኑ ተደርጎ ይቆጠራል።

- ያንድን ግለሰብ እዳ ለሌላ መሸጥ፣
- ግለሰብን የሚጎዱ መረጃዎች ለሸማቾች ክሬዲት ዘጋቢ ድርጅቶች ወይም ለክሬዲት ቢሮዎች መዘገብ ፣
- ከዚህ በታች የተዘረዘሩትን ጨምሮ፣ ህጋዊ ወይም የዳኝነት አርምጃ የሚጠይቁ ድርጊቶች፡
  - በግለሰብ ንብረት ላይ የዕዳ እግድ፣
  - በግለሰብ የማይንቀሳቀስ ንብረት ላይ የሐራጅ እርምጃ ፣
  - የግለሰቡን ባንክ ሂሳብ ወይም ሌላ የግል ንብረት በእዳ መያዝ ፣
  - በግለሰቡ ላይ የፍትህ ብሔር ክስ መመስረት ፣
  - ግለ ሰብ እንዲታሰር ማድረግ ፣
  - ግለሰቡ የፍርድ ቤት መጥሪያ እንዲወጣበት ማድረግ ፣
  - ከግለሰብ ደሞዝ ላይ ተቆራጭ ማድረግ ።

የቨርጂኒያ ሆስፒታል ሴንተር የጤና ሥርዓት፣ በታካሚ ያልተከፈለ ሂሳብ ላይ፣ በታካሚው ያከፋፈል ሁኔታ፣ ወይም ከታካሚው ውዝፍ ዕዳ ለመሰብሰብ ቀደም ብለው በሆስፒታሉ በተወሰዱ አርምጃዎች፣ ላይ ተመርኩዞ አግባብነት ያለው የጤና አገልግሎት አይነሳም ወይም አያዘገይም።

## የተከፈለ ገንዘብ የመመለስ ፖሊሲ

የሕክምና ክፍያ ከተፈፀመ በኋላ ታካሚውን በሚመለከት የገንዘብ ድጋፍ የማግኘት ብቃት ውሳኔ ከተሰጠ፣ በታካሚው የገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲ መጠየቂያ ቅፅ ላይ ለተመለከቱ የጤና አገልግሎቶች የተደረጉ ክፍያዎች ተመላሽ እንዲሆኑ ይደረጋል።

የገንዘብ እርዳታ ፖሊሲያችንን በሚመለከት ማንኛውም ጥያቄ ካለዎት ወይም የገንዘብ እርዳታ ማመልከቻውን ለመሙላት ድጋፍ ካስፈለገዎት፣ እባክዎ ለገንዘብ ድጋፍ ምመሪያችን በስልክ ቁጥር **703.558.2492** ይደውሉ፣ ወይም ከዚህ በታች አስፈረው አድራሻ ድረስ ይምጡ፡

Virginia Hospital Center Business Office  
Financial Assistance Department  
601 South Carlin Springs Rd.  
Arlington, VA 22204

እርስዎን እና ጥያቄዎችዎን በትህትና፣ ባክብሮት እና በሚስጥር እንይዛለን።

የፀደቀው በ: \_\_\_\_\_

ቀን: \_\_\_\_\_